



CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII TRUSTED.ro Versiunea 1.2

1. DISPOZIȚII GENERALE

1.1. Prezentul contract este aplicabil tuturor cererilor de obținere a mărcii Trusted.ro. Clientul are obligația sa citească cu atenție aceste condiții înainte de a realiza o comandă pentru serviciile Trusted.ro. Toate comenzile implica acceptarea de către client a tuturor acestor condiții generale de vânzare.

1.2. Acceptarea prezentului contract de către client și a ofertei afișate pe site-ul Trusted.ro se face prin bifarea căsuței "Am citit Criteriile de obținere a Mărcii TRUSTED și Contractul de utilizare și sunt de acord cu ele" și prin apăsarea butonului "Înscrie-te acum". Click-ul pe buton reprezintă o semnătură electronică, în sensul art. 4 pct.3 din Legea semnăturii electronice nr. 455/2001, având aceeași valoare cu o semnătură olografă.

1.3 Prezentul contract se încheie între magazinul de comerț electronic, cu datele de identificare oferite prin formularul de înscriere la Trusted.ro, numit pe parcursul acestui contract MAGAZIN și SC TRUSTED INTERNET SRL cu sediul în București, Str. Mateiu Caragiale nr.6, Sector 5, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/4807/2013, cod de înregistrare fiscală RO 31491544, cont IBAN RO73BTRLRONCRT0206192601 deschis la Banca Transilvania Ag. Crângași, reprezentată legal prin Administrator Radu Andrei, în calitate de reprezentant al proiectului Trusted.ro, numit pe parcursul acestui contract PRESTATOR.

1.4. Prezentul contract este încheiat în temeiul art. 1270 din noul Cod Civil și se încheie între profesioniști.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Obiectul prezentului contract constă în analizarea de către PRESTATOR a îndeplinirii criteriilor din Anexa 1 de către MAGAZIN și, în situația îndeplinirii acestora, acordarea unei licențe neexclusive pentru utilizarea Mărcii de Încredere TRUSTED.RO de către MAGAZIN.

2.2. Prestatorul își rezervă dreptul de a nu acorda (sau re-acorda) marca TRUSTED.RO dacă estimează că Magazinul nu oferă suficiente elemente pentru a garanta încrederea către consumatorii online.

3. DURATA CONTRACTULUI

3.1. Prezentul contract este valabil din momentul cererii de înscriere a Magazinului, pentru un an.

3.2. Valabilitatea prezentului contract se va prelungi automat pentru o perioadă similară, dacă niciuna din părți nu solicită încetarea contractului cu 30 zile anterior datei de expirare. În cazul prelungirii contractului, Prestatorul va emite o noua factură, conform articolului 4, în termen de 10 zile înainte de data expirării pentru noua perioadă.



4. VALOAREA CONTRACTULUI

4.1. Serviciile aferente prezentului contract se tarifează conform sumelor afișate la <http://trusted.ro/faq-trusted-ro/taxa-utilizare-trusted-ro/>.

4.2. Prestatorul își rezervă dreptul de a acorda reduceri la aceste tarife în funcție de politicile sale de promovare a mărcii TRUSTED.RO.

5. MODALITATEA DE PLATĂ

5.1. Prestatorul va emite factura integral imediat după înscrierea Magazinului.

5.2. Plata facturii se va face în baza facturii emise de Prestator, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la primirea facturii. Dacă Magazinul nu reușește să îndeplinească Standardele Trusted.ro în termen de maximum 30 de zile lucrătoare de la primirea Raportului de audit (lucru stabilit fie de către Prestator fie de către Magazin), Magazinul are dreptul de a cere rambursarea sumei plătite la articolul 5.1. Cererea se face în scris și duce la rezilierea prezentului contract.

5.3. În cazul prelungirii duratei inițiale a contractului, plata se va face până cel târziu în prima zi de prelungire a contractului.

6. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

6.1. OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI

6.1.1. Să analizeze îndeplinirea criteriilor din Anexa 1 cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului contractual asumat, în termen de maximum 30 de zile lucrătoare din momentul primirii cererii, să prezinte Magazinului rezultatele analizei într-un Raport și să comunice cu Magazinul cu privire la pașii necesari pentru remedierea eventualelor probleme identificate în Raport. Prestatorul poate îndeplini această obligație în mod direct sau prin intermediul altor parteneri în cadrul Trusted.ro.

6.1.2. Să comunice Magazinului momentul în care acesta îndeplinește criteriile din Anexa 1 și să-i pună la dispoziție un script care să permită afișarea siglei Trusted.ro cu un link către o descriere a Magazinului, găzduită pe site-ul Trusted.ro.

6.1.3. Să efectueze cel puțin o nouă analiză în termen de maximum 7 luni de la îndeplinirea condițiilor de la punctul 6.1.1.

6.1.4. Să trimită către Magazin orice plângere primită referitoare la neîndeplinirea criteriilor din Anexa 1 pe parcursul derulării contractului și să comunice cu acesta pentru remedierea de urgență a problemelor.

6.1.5. Să emită factura prevăzută la art. 3.2 în termen de maximum 10 zile lucrătoare înainte de expirarea mărcii.

6.1.6. Să informeze Magazinul cu privire la modificarea Anexei 1 în mod unilateral de către Prestator ca urmare a unei decizii a Partenerilor Trusted.ro, cu cel puțin 15 zile înainte de aplicarea noilor criterii.



6.1.7. Să păstreze secretele comerciale al Magazinului dezvăluite în conformitate cu prezentul contract, potrivit dispozițiilor art. 10 din prezentul contract.

6.1.8. Să acorde o licență neexclusivă de utilizare a Mărcii Trusted.ro în cazul îndeplinirii condițiilor prevăzute în Anexa 1.

6.2. OBLIGAȚIILE MAGAZINULUI

6.2.1. Să plătească Prestatorului sumele convenite în termenele și condițiile stipulate în articolele 4 și 5 din contul său bancar.

6.2.2. Să facă o analiză proprie a îndeplinirii condițiilor prevăzute în Anexa 1 înainte de semnarea prezentului contract.

6.2.3. Să respecte pe tot parcursul contractului criteriile impuse în Anexa 1.

6.2.4. Să pună la dispoziția Prestatorului toate informațiile de care acesta are nevoie pentru verificarea îndeplinirii condițiilor prevăzute în Anexa 1 și pentru îndeplinirea obligațiilor Prestatorului oricând pe parcursul prezentului contract, într-un termen rezonabil și să răspundă în maximum 7 zile lucrătoare la eventuale cereri de clarificare din partea Prestatorului.

6.2.5. Sa nu utilizeze Marca de Încredere Trusted.ro până în momentul primirii de la Prestator a unui script în acest sens. Magazinul este de acord și înțelege că singurul mod acceptat de utilizare a Mărcii Trusted.ro pe Internet este prin scriptul pus la dispoziție de către Prestator. Marca poate fi folosită doar pe site-ul(urile) care au făcut obiectul îndeplinirii condițiilor de calitate. Astfel, este interzisă orice încărcare pe site a unei imagini a Mărcii sau orice altă modalitate de prezentare a acesteia. Pentru utilizarea mărcii Trusted.ro în mediul off-line (pe broșuri, bannere, etc.). Magazinul are obligația sa obțină acordul scris prealabil al Prestatorului în acest sens. De asemenea, Magazinul are obligația de a nu mai folosi Marca de Încredere Trusted.ro din momentul înștiințării de către Prestator asupra neîndeplinirii condițiilor prevăzute în Anexa 1.

6.2.6. Să pună la dispoziția Prestatorului date de contact corecte și complete pentru informări legate de posibile încălcări inițiale sau ulterioare ale criteriilor prevăzute în Anexa 1. Magazinul este obligat să informeze Prestatorul cu privire la modificarea datelor de contact în termen de maximum 2 zile lucrătoare de la acest eveniment.

6.2.7. Să actualizeze datele puse la dispoziția Trusted.ro sau prezentate pe Trusted.ro și referitoare la Magazin în termen de maximum 2 zile lucrătoare de la modificarea acestora.

6.2.8. Se obligă să răspundă în maximum 2 zile lucrătoare la orice plângere primită de Prestator referitoare la neîndeplinirea criteriilor din Anexa 1 pe parcursul derulării contractului și să comunice cu toate părțile interesate pentru remedierea de urgență a problemelor. Magazinul înțelege că neîndeplinirea acestei obligații poate duce la suspendarea afișării Mărcii de Încredere pe site-ul său.

6.2.9. Se obligă să accepte decizia Prestatorului cu privire la îndeplinirea inițială sau ulterioară, pe tot parcursul contractului, a criteriilor prevăzute în Anexa 1, ca și orice modificare a acestora.



7. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

7.1. Toate drepturile de proprietate intelectuală cu privire la Marca de Încredere Trusted.ro, drepturile de autor asupra site-ului Trusted.ro, ca și orice alt element ce poate beneficia de protecția acordată proprietății intelectuale disponibil pe Trusted.ro aparțin Prestatorului sau inițiatorilor Trusted.ro și pot fi folosite de Magazin doar în condițiile stipulate de prezentul contract sau alte înțelegeri scrise în acest sens.

7.2. Magazinul înțelege să respecte drepturile de proprietate intelectuală ale Prestatorului și să folosească Marca de Încredere în condițiile și modalitățile stabilite prin prezentul contract.

7.2. Orice utilizare a Mărcii de Încredere prin încălcarea dispozițiilor prezentului contract reprezintă o încălcare a acestui contract și o măsură de concurență neloială ce dă dreptul la daune-interese pentru Prestator în valoare de 100 de lei/zi de încălcare a regulilor prezentului contract, din momentul trimiterii unei notificări de către Prestator în acest sens prin e-mail sau scrisoare recomandată, la datele de contact puse la dispoziție de Magazin.

7.3. În plus față de articolul 7.2, Prestatorul își rezervă dreptul de a acționa în instanță pentru utilizarea ilegală a unei mărci înregistrate, inclusiv pentru obținerea de daune-interese.

8. FORȚA MAJORĂ. CAZUL FORTUIT

8.1. Părțile prezentului contract nu vor fi răspunzătoare pentru neexecutarea la termen și/sau în mod corespunzător, total sau parțial, a oricăreia din obligațiile care le incumbă în baza prezentului contract, dacă neexecutarea obligației respective a fost urmarea unui caz de forță majoră sau caz fortuit.

8.2. Se înțelege prin caz de forță majoră acel eveniment imprevizibil și de neînlăturat, produs ulterior perfectării contractului, precum: incendiu, cutremur, orice altă calamitate naturală, războiul.

8.3. Împrejurarea relativ imprevizibilă și relativ invincibilă, neavând caracter extraordinar, precum: grevele, restricțiile legale, alte asemenea evenimente, definesc cazul fortuit.

8.4. Partea care invocă vreunul din evenimentele mai sus menționate este obligată să-l aducă la cunoștința celeilalte părți în cel mult 5 (cinci) zile de la producerea acestuia.

8.5. Partea contractantă care a fost obligată/împiedicată să-și execute obligațiile din cauza celor stipulate la pct. 8.2. și 8.3, după încetarea acestora, va trebui să-și reia îndeplinirea obligațiilor decurgând din prezentul contract.

8.6. Dacă evenimentele menționate la pct. 8.2. și 8.3 durează mai mult de 30 de zile, prezentul contract se consideră încetat de drept, fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei alte formalități.



8.7. Aplicarea prezentului contract va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore sau cazului fortuit, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acestor situații.

9. ÎNCETAREA CONTRACTULUI. REZILIERE

9.1. Prezentul contract încetează în următoarele situații:

- a) prin acordul părților;
- b) în situația în care Prestatorul decide că magazinul nu poate respecta Standardele Trusted.ro într-un termen rezonabil. De asemenea, Prestatorul își rezervă dreptul de a refuza acordarea Mărcii Trusted.ro și a rezilia în mod unilateral acest contract pentru imposibilitatea îndeplinirii obiectului acestuia în cazul în care magazinul sau unul dintre asociații acestuia a mai obținut Marca Trusted.ro (pentru acest Magazin sau pentru altul) dar Marca Trusted.ro i-a fost retrasă pentru încălcarea Standardelor Trusted.ro;
- c) în cazul în care Magazinul își exprimă dezacordul în scris cu privire la modificarea criteriilor, efectuată potrivit art. 6.1.7 ;
- d) la notificarea încetării contractului efectuată în condițiile art. 3.2 din prezentul contract;
- e) prin reziliere, în cazul neîndeplinirii culpabile a obligațiilor de către Magazin, în special a celor prevăzute la art. 6.2.3, 6.2.8 și 6.2.9. În acest context, Prestatorul va putea să invoce pactul comisoriu prevăzut la art. 1553 din noul Cod Civil, punerea în întârziere fiind considerată îndeplinită prin însăși neexecutarea obligației, având drept consecință rezilierea de drept a contractului.
- f) prin pierderea personalității juridice sau a capacității de exercițiu sau folosință, după caz, a uneia dintre părți;

9.2. Partea care invocă încetarea contractului va notifica celeilalte părți cauza de încetare cu 5 zile înainte de data la care încetarea urmează să-și producă efectele, cu excepția cazului de la art. 9 b).

9.3. În cazul rezilierii contractului, sumele plătite conform art.4 nu pot să fie returnate.

9.4. În cazul încetării contractului, Magazinul va fi ținut de obligațiile prevăzute la Articolul 7 pe o perioadă de 3 ani de la data încetării, precum și de obligația prevăzută la art. 10.4 (Confidențialitate).

9.5. Încetarea contractului, în oricare din situațiile menționate la pct. 9.1., nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

9.6. Cuantumul despăgubirilor ce ar putea fi datorate de Prestator în baza răspunderii civile contractuale ca urmare a nerespectării sau a îndeplinirii necorespunzătoare a obligațiilor prevăzute în Contract nu poate depăși suma plătită de Magazin pe 1 an de zile conform art. 4.1.



10. CONFIDENȚIALITATE

10.1. O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți, de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

10.2. Excepție face dezvăluirea informațiilor obținute de Prestator către ceilalți membri ai proiectului Trusted.ro.

11. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

11.1. Litigiile de orice fel decurgând din derularea prezentului contract se vor soluționa pe calea amiabilă sau, în caz de nereușită, vor fi supuse medierii în fața unui mediator autorizat. În cazul în care medierea nu reușește, acestea vor fi supuse soluționării instanțelor judecătorești competente de la sediul Prestatorului.

12. AMENDAMENTE. CESIUNE

12.1. Prestatorul își rezervă dreptul, pe durata derulării contractului, de a dispune modificarea clauzelor acestuia, prin afișarea noului contract pe site-ul Trusted.ro și modificarea versiunii în vigoare.

12.3. Prestatorul are dreptul de a cesiona prezentul contract doar prin simpla afișare pe site-ul www.trusted.ro a noului Prestator.

13. COMUNICĂRI

13.1. Orice comunicare între părți referitoare la îndeplinirea prezentului contract trebuie să fie transmisă în scris sau la următoarele adrese electronice de corespondență: contact@trusted.ro (Prestator) și adresa indicată în formularul de înscriere (Magazin).

13.2. Comunicările care implică asumarea prestării unui serviciu suplimentar sau a unei plăți vor fi confirmate de către părți, prin încheierea de acte adiționale la prezentul contract.

14. DOCUMENTELE CONTRACTULUI

14.1 Toate documentele constituite ca Anexe sau Acte Adiționale la prezentul contract fac parte integrantă din acesta, completând și/sau explicitând anumite clauze din contract.

14.2 Anexa 1 este disponibilă în format PDF la adresa <http://www.trusted.ro/despre-noi/standardele-trusted-ro/>.

15. DISPOZIȚII FINALE

15.1. Părțile garantează că reprezentanții desemnați au fost și sunt investiți la data încheierii prezentului contract cu toată puterea juridică să semneze și să execute acest contract.

Prezentul contract este supus legii române în vigoare.